

EcoDesign 2.0: Eficiencia sostenible en los radiadores eléctricos Zehnder



Como parte del compromiso continuo de la UE con el uso responsable de la energía, se han establecido nuevos estándares para los sistemas de calefacción eléctrica. EcoDesign 2.0 hace referencia a la actualización de la normativa sobre el diseño ecológico de productos relacionados con la energía. Esta nueva regulación, basada en la Directiva 2009/125/CE, entrará en vigor el 1 de julio de 2025, sustituyendo al Reglamento (UE) 2015/1188.

Los nuevos requisitos también se aplican a los radiadores eléctricos Zehnder, con un enfoque especial en el rendimiento del producto y los sistemas de control. El objetivo es reducir el consumo energético en modo de espera, mejorar la eficiencia en calefacción y facilitar tanto la reparabilidad como la transparencia de la información del producto.

Zehnder está plenamente preparado para esta transición normativa. Todos los modelos de radiadores eléctricos que ya cumplían con la normativa europea han sido adaptados —o lo serán próximamente— para garantizar el cumplimiento total antes de la fecha límite. De este modo, Zehnder reafirma su papel como socio fiable en soluciones de calefacción eficientes y preparadas para el futuro.

A continuación, se ofrece una guía práctica con las preguntas más frecuentes, que resume los aspectos clave de la regulación, las categorías de producto afectadas y las implicaciones para distribuidores y profesionales del servicio técnico.

¿Qué categorías de producto se ven afectadas?

La normativa define cinco clases de producto:

- Toalleros eléctricos de hasta 60 W
- Toalleros eléctricos entre 60 W y 250 W
- Toalleros eléctricos de más de 250 W
- Radiadores eléctricos de hasta 250 W
- Radiadores eléctricos de más de 250 W

¿Cuáles son los requisitos principales?

- Reducción del consumo en modo de espera, según configuración del producto
- Umbrales mínimos definidos de eficiencia energética en calefacción
- Control externo obligatorio si el producto no incorpora control integrado
- Declaraciones de producto más completas (envase, manuales, web)
- Reparabilidad mejorada (disponibilidad de recambios e instrucciones de servicio)

¿Cumplen los productos Zehnder con la nueva normativa?

Sí. Todos los radiadores eléctricos Zehnder que ya cumplían con la normativa europea vigente también cumplen con los nuevos requisitos. En los casos necesarios, se han realizado –o se están realizando– las adaptaciones correspondientes para garantizar el cumplimiento total antes del 1 de julio de 2025.

¿Es necesario adquirir equipos adicionales para algunos productos?

Sí. En los productos que no incluyen un sistema de control integrado, es obligatorio utilizar un sistema de control externo. Este puede adquirirse a través de Zehnder o mediante un proveedor externo.

Esto implica que:

- Las piezas de repuesto seguirán estando disponibles a largo plazo
- Se proporcionarán instrucciones detalladas y claras para el montaje y desmontaje
- Los servicios técnicos autorizados podrán realizar reparaciones con total garantía

¿Por qué Zehnder exige técnicos certificados?

Porque las reparaciones seguras y de calidad forman parte del compromiso Zehnder. Solo los profesionales cualificados pueden garantizar que cada radiador eléctrico mantenga su rendimiento y fiabilidad, tanto ahora como en el futuro.

¿Qué cualificación deben tener los técnicos?

Nuestros colaboradores de servicio deben acreditar formación técnica o certificación específica en sistemas de calefacción eléctrica. Esto asegura que todas las intervenciones cumplan los estándares de calidad de Zehnder.

¿Existen requisitos legales o de seguridad aplicables?

Sí. Todas las reparaciones deben cumplir con la normativa vigente en materia de seguridad, medio ambiente y procedimientos técnicos. Esto protege al cliente y garantiza la excelencia del servicio.

¿Es obligatorio contar con un seguro?

Sí. Todos los profesionales deben disponer de un seguro de responsabilidad civil válido que cubra cualquier trabajo de reparación. Es una garantía adicional tanto para el técnico como para el cliente.

¿Dónde puedo encontrar información técnica detallada sobre los productos?

Toda la información necesaria está disponible en los manuales de producto y en la web oficial de Zehnder.

¿A quién puedo contactar si tengo dudas?

Para cualquier consulta relacionada con la normativa EcoDesign 2.0 o con productos específicos, puedes dirigirte a tu representante local de Zehnder.



EcoDESIGN 2.0

Zehnder. Calidad en la que puedes confiar.