

Condiciones generales de venta web en la Filtershop de Zehnder Group Ibérica para cliente final B2C

Versión diciembre 2024

0. PREVIO Las presentes condiciones generales de venta serán aplicables a aquellos CLIENTES que actúen como consumidores finales, personas físicas, que no actúen como empresarios o profesionales o vinculados a empresas a las que pertenezcan. Así en general serán aquellos a los que se refiere el art 3 del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias.

1. Identificación del responsable del sitio web

Titular: ZEHNDER GROUP IBERICA INDOOR CLIMATE, S.A.U. (en adelante, ZGES)

Domicilio social: Calle de Raimon Casellas 131, 08205 Sabadell, Barcelona.

CIF: A59069922

Registro Público: Registro Mercantil de Barcelona en el Tomo 33.812, folio 95, Hoja B139408.

Teléfono: 900 700 110

E-mail: info@zehnder.es

2. Objeto

A continuación, se detallan las Condiciones Generales de Venta (en adelante, las "Condiciones") que tienen por objeto regular expresamente las condiciones aplicables a los procesos de contratación llevados a cabo por parte de los usuarios (el "Cliente"), de productos ofrecidos por parte de ZGES a través de su sitio web <https://shop.zehndergroup.com/es-es>

Estas Condiciones Generales permanecerán en vigor y serán válidas durante todo el tiempo que estén accesibles a través del Sitio Web, sin perjuicio de que ZGES se reserva el derecho a modificar, sin previo aviso, tanto las Condiciones Generales, así como cualquiera de los textos legales que se encuentren expuestos en el Sitio Web. En todo caso, el acceso al Sitio Web tras su modificación, inclusión y/o sustitución, implica la aceptación de estos por parte del usuario.

El Cliente se encuentra sujeto a las Condiciones Generales vigentes en cada uno de los momentos de realizar la contratación correspondiente, no siendo posible la contratación de ningún producto y/o servicio, sin la previa aceptación de las presentes Condiciones Generales y en su caso las condiciones particulares que regulen la prestación de determinados servicios. La

vigencia temporal de las Condiciones coincide con el tiempo de su exposición, hasta el momento en que sean modificadas total o parcialmente. Las nuevas Condiciones serán de aplicación desde el momento en que estén a disposición del Cliente, y sean de esta forma plenamente accesibles.

Todas las adquisiciones de Productos comprados a través del Sitio Web, previa identificación y autenticación, a través del nombre de usuario y contraseña, o, en su defecto, a través de una compra como invitado identificando los datos personales en dicha compra, se considerarán válidamente realizadas por el Cliente, y serán vinculantes. En consecuencia, el Cliente será el responsable en exclusiva de cualesquiera compras de Productos a través del Sitio Web por parte de cualquier tercero que haga uso de su usuario y contraseña o cualesquiera de sus datos proporcionados en el proceso de compra como invitado. La realización de pedidos desde el Sitio Web por parte de un menor de edad que falsee la información de registro se entenderá realizada bajo la supervisión y autorización de sus padres, tutores o representantes legales.

En caso de contradicción entre los términos y condiciones manifestadas en las presentes Condiciones Generales y las Condiciones Particulares que en su caso se pudieran acordar respecto a un determinado producto, prevalecerán siempre las condiciones acordadas en este último instrumento respecto de aquellos términos incompatibles, y tan solo respecto de aquellos Productos sometidos a dichas condiciones específicas.

En caso de discrepancia entre los diferentes textos legales contenidos en la Web y estas Condiciones Generales, prevalecerán estas últimas para prestación de servicios puestos a disposición del Usuario Comprador en la Web.

3. Intervinientes

El proceso de contratación electrónica a través del Sitio Web <https://shop.zehndergroup.com/es-es>, será realizado entre el "Cliente" y "ZGES".

Tendrán la consideración de "Cliente" del Sitio web <https://shop.zehndergroup.com/es-es>, aquellos consumidores, que sean personas físicas, residentes en territorio Español, que sean mayores de edad (mayores de 18 años) y dispongan de domicilio fiscal en la península española y Baleares acepten las presentes Condiciones Generales y las Condiciones Particulares que, en su caso, sean de aplicación. Queda expresamente prohibida la compra de Productos a través del Sitio Web, por parte de menores de edad, usuarios que no residan legalmente en las zonas anteriormente citadas o por usuarios que no cumplan los requisitos previstos en las presentes Condiciones Generales.

ZGES será la entidad titular con el que el Cliente ha elegido al formalizar su pedido, y será con quien se entenderá celebrada la compraventa de los Productos solicitados.

4. Acceso y registro en el sitio web

El acceso y consulta del catálogo de los productos y/o servicios publicados en el Sitio Web tiene carácter libre y gratuito, no siendo necesario el registro de los usuarios.

Del mismo modo, para poder iniciar el proceso de contratación de los productos y/o servicios expuestos en el Sitio Web, el usuario dispone de dos vías únicas de compra:

4.1. Requisitos para la compra vía registro de usuario

Es requisito para poder registrarse como usuario ser mayor de dieciocho (18) años y proporcionar a través del formulario dispuesto por ZGES a través del Sitio Web, todos los datos requeridos e identificados como obligatorios. El usuario registrado asume que su cuenta de usuario es personal e intransferible, pudiendo registrarse en el Sitio Web tanto personas físicas como personas jurídicas.

Todo usuario registrado dispondrá de una contraseña de acceso, que será en todo caso, personal, intransferible, tendrá una vigencia temporal limitada y deberá cumplir unos requisitos mínimos de longitud y seguridad. El usuario podrá modificar o recuperar dicha contraseña en cualquier momento, siguiendo para ello el procedimiento dispuesto en el Sitio Web. En ningún caso ZGES conocerá dicha contraseña, que permanecerá en los sistemas de ZGES cifrada.

En virtud de lo anterior, es obligación del usuario notificar de forma inmediata a ZGES cualquier hecho que permita el uso indebido de los identificadores y/o contraseñas, tales como el robo, extravío, o el acceso no autorizado a los mismos, con el fin de proceder a su inmediata cancelación. Mientras no se comuniquen tales hechos, el prestador quedará eximido de cualquier responsabilidad que pudiera derivarse del uso indebido de los identificadores o contraseñas por terceros no autorizados.

4.2. Requisitos para la compra vía usuario invitado

Es requisito para poder realizar una compra como invitado ser mayor de dieciocho (18) años y proporcionar a través del formulario dispuesto por ZGES a través del Sitio Web, todos los datos requeridos e identificados como obligatorios.

Los datos personales del usuario invitado se almacenarán en el sistema a efectos de gestión del pedido, pero no serán recordados para futuras compras.

4.3. Baja como usuario registrado

La relación jurídica derivada del registro como Cliente del Sitio Web tiene una duración indefinida. Cualquiera de las partes podrá dar por terminada o suspender la presente relación contractual unilateralmente en cualquier momento y sin más causa que su voluntad en tal sentido, sin perjuicio de las obligaciones derivadas de la formalización de pedidos con anterioridad a la

terminación de la relación. El Cliente podrá ejercitar unilateralmente el derecho de terminación mediante el proceso de cancelación de cuentas.

En cualquier caso, una vez efectuada la baja, el usuario podrá solicitar un nuevo registro, quedando a salvo la facultad del prestador de no admitir dicho registro en los casos concretos especificados en la cláusula denominada “Reglas de Uso del Sitio Web” o en caso de conflicto o controversia suscitado entre las partes, que se encuentre por resolver o que haya finalizado con reconocimiento de culpa o negligencia del usuario y/o perjuicio al prestador, a sus colaboradores y asociados o a sus usuarios, clientes o potenciales clientes.

Del mismo modo, ZGES se reserva el derecho de cancelar el nombre de usuario, y la contraseña, y por tanto el acceso al Sitio Web, de aquellos usuarios que mantengan saldos deudores o impagados.

5. Presentación de los productos en el sitio web

La presentación de los productos en el sitio web no es vinculante, pudiéndose ver alterado sin previo aviso tales como:

- Modelo del producto
- Imágenes del producto
- Descripción del producto
- Precio del producto
- Descuentos del producto (si procede)
- Especificaciones técnicas del producto
- Disponibilidad del producto (stock)

6. Proceso de compra

6.1. Compra única

Una vez seleccionado por parte del usuario los productos y/o servicios ofertados por parte de ZGES, el usuario deberá seguir las fases del proceso de contratación indicadas a continuación:

Fase 1. – Validación de Cesta de la Compra: el Usuario, una vez finalice la selección de los productos y/o servicios que desea contratar, deberá validar su cesta de la compra, en la que se le mostrarán los productos y/o servicios seleccionados, el número de unidades, el precio de estos y los gastos de envío.

Fase 2. – Facilitar Datos de Facturación y Envío: el Usuario, una vez valide su cesta de la compra, deberá facilitar a ZGES los datos de facturación y de envío de los productos y/o servicios,

aceptando expresamente, mediante la confirmación de la compra, de las presentes Condiciones de Contratación.

Fase 3.- Seleccionar el Método de Pago: el Usuario, una vez facilite los datos de facturación y en su caso, de envío, deberá seleccionar el método de pago que desee utilizar. Actualmente, ZGES valida los siguientes métodos de pago: Tarjeta.

Fase 4.- Pago de la cantidad económica total: el Usuario, en caso de que haya optado por el método de pago al contado (Tarjeta) será redireccionado, automáticamente por el sistema a las plataformas de pago online (TPV) de las entidades bancarias correspondientes.

Fase 5.- Confirmación de la Compra: ZGES, remitirá al Cliente en el plazo máximo de 24 horas desde el momento de la realización efectiva del pago de la compra por parte del Cliente, un correo electrónico en el que se facilitará un resumen, con todas las características de la compraventa realizada. Este correo electrónico será considerado "Justificante de Compra".

Asimismo, mediante la aceptación de las presentes condiciones generales de contratación, el cliente acepta recibir las facturas derivadas de la contratación de bienes y/o servicios de ZGES en formato físico o electrónico. En cualquier caso, el cliente podrá consultar y/o descargar la factura en la zona Mis Pedidos, en el caso que el cliente esté registrado como usuario.

A todos los efectos, la compra se entenderá efectuada en el domicilio social de ZGES.

6.2. Compra recurrente o suscripción

El cliente registrado tiene la posibilidad de suscribirse a uno o varios artículos del Sitio Web, realizándose una compra recurrente. Los artículos cubiertos por la suscripción se denominan "Artículos Suscritos". El contrato para los artículos suscritos se denomina "Contrato de Suscripción".

No es posible realizar una suscripción en una cuenta de cliente invitado.

Las siguientes disposiciones se aplican en los Contratos de Suscripción. En ausencia de una disposición específica, se aplican las disposiciones de las Condiciones Generales de Venta:

6.2.1. Contrato de suscripción

Si el cliente coloca el artículo en la cesta de la compra como artículo suscrito y realiza dicho pedido, presenta una solicitud vinculante para celebrar un contrato de suscripción por la cantidad seleccionada de artículos suscritos.

El contrato de suscripción se da por vinculante cuando el cliente reciba la primera entrega de los artículos suscritos, ya sea en parte o en su totalidad. La recepción posterior de una parte de la primera entrega no modifica la celebración del contrato mediante esta primera entrega parcial.

6.2.2. Obligaciones de prestación y plazos de entrega

En virtud del contrato de suscripción, Zehnder está obligada a entregar de nuevo al cliente los artículos suscritos dentro del plazo de entrega una vez transcurrido cada intervalo de pedido. El intervalo de pedido lo determina el cliente y comienza el día de la celebración del contrato de suscripción.

El cliente está obligado a pagar por cada entrega de los artículos suscritos de conformidad con el contrato de suscripción.

6.2.3. Duración y rescisión de contrato

El contrato de suscripción se celebra por tiempo indefinido. No está sujeto a un plazo mínimo.

El cliente tiene derecho a rescindir el contrato de suscripción en cualquier momento con un plazo de preaviso de un mes a través del correo info@zehnder.es.

El cliente tiene derecho a rescindir el contrato de suscripción sin previo aviso si utiliza su cuenta de cliente registrado para declarar la rescisión.

Si la rescisión no se declara hasta el día de la fecha prevista de envío de los artículos suscritos o con posterioridad a ésta, sólo será efectiva tras el envío y la recepción prevista de dichos artículos.

Zehnder tiene derecho a rescindir el contrato de suscripción en cualquier momento con un plazo de preaviso de seis meses.

El derecho de rescisión por causa justificada no se verá afectado.

7. Condiciones económicas y formas de pago

7.1. Condiciones económicas

Todos los productos y/o servicios ofertados en el Sitio Web llevan asociado el precio final del producto. Los descuentos que pudieran ser aplicados se mostrarán al final del proceso de compra.

Los precios mostrados en el Sitio Web son de aplicación exclusivamente a los Productos ofrecidos a través de dicho Canal y durante el tiempo que permanezcan publicados, pudiendo tener los mismos productos precios diferentes en establecimientos que distribuyan los mismos productos.

Los precios de los Productos se muestran siempre en euros e incluyen el IVA, así como cualquier otro impuesto que fuera de aplicación, siendo los vigentes y legalmente aplicables en ese momento. Del mismo modo, todos los precios mostrados, no incluyen los posibles gastos de envío aplicables, en caso de que el Cliente seleccione la modalidad de envío a domicilio, siendo éstos identificados de forma independiente antes de confirmarse la compraventa.

En caso de que ZGES identifique un error manifiesto en el precio de alguno de los Productos publicados, lo pondrán en conocimiento de inmediato del Cliente, así como se llevará a cabo la correspondiente publicación de la rectificación del mismo a través del Sitio Web y en los medios de comunicación habituales, teniendo la opción el Cliente de modificar o cancelar su pedido.

ZGES se reserva expresamente el derecho de modificar los precios en cualquier momento, sin necesidad de previo aviso. No obstante, en cualquier caso, se aplicarán las tarifas en vigor indicadas en el Sitio Web en el momento de la realización el pedido correspondiente

7.1.1. Promociones y descuentos

Los productos adquiridos bajo descuentos o promociones estarán sujetos a las siguientes condiciones. En caso de solicitar un cambio o devolución, el descuento o promoción aplicados en la compra original no serán conservados ni podrán ser reutilizados en futuras compras. El reembolso o cambio correspondiente se realizará sobre el importe efectivamente abonado por el cliente, con el descuento aplicado, y no sobre el precio original del producto.

7.2. Formas de pago

Para proceder al pago, el Cliente deberá seguir todas y cada una de las instrucciones que se muestren durante el proceso de contratación electrónica, anteriormente descrito.

Todos los medios de pago dispuestos por parte de ZGES, se encuentran sujetos a comprobaciones y autorizaciones por parte de las entidades emisoras del medio de pago (emisores de tarjeta y/o emisores de cuentas de pago), pero si dicha entidad no autorizase el pago, no se podrá continuar con el procedimiento de compra iniciado, quedando automáticamente cancelado el pedido, y entendiéndose no realizada la compraventa del Producto o Productos solicitados.

El cargo del precio de los Productos, de los costes del servicio de envío –en su caso-, así como de cualesquiera impuestos que resulten de aplicación, únicamente serán realizados en el momento de formalizar el pedido.

Para llevar a cabo el pago electrónico, ZGES tiene instalada una pasarela de pago de comercio electrónico provista por parte de entidades bancarias habilitadas para ellos. Todos los datos proporcionados a ZGES a estos efectos, son debidamente cifrados para garantizar la máxima seguridad y confidencialidad de los mismos, alojándose en un servidor seguro certificado según el protocolo "Secure Socket Layer" (SSL).

En ningún caso se almacenarán por parte de ZGES los datos de tarjetas proporcionados por los Clientes a través de la pasarela de pago, y únicamente se conservarán mientras se efectúa la compra, se realiza el pago y hasta transcurrido el período de desistimiento.

8. Condiciones de envío de los productos

Los Productos cuya compra haya sido realizada a través del Sitio Web de ZGES serán enviados a la dirección postal que se indique en el formulario de pedido, no pudiendo la misma corresponder a un apartado de correos o lugares públicos, tales como la vía pública, plazas, estaciones, aeropuertos u otros similares.

8.1. Entrega a domicilio

Las entregas a domicilio sólo se realizan a destinos de España Peninsular y Baleares.

Una vez realizado el pedido, no se pueden realizar cambios en la dirección de entrega.

En caso de solicitud de entrega del pedido a domicilio, la entrega se realizará, en general, en un plazo a establecer dependiendo del producto a partir de la confirmación del pedido, en la dirección postal que se haya incluido en los datos del pedido, salvo causa de fuerza mayor o problemas ajenos a ZGES, pudiendo el cliente consultar el estado de su pedido a través del correo info@zehnder.es. El albarán de entrega será remitido junto con el Producto o Productos.

La empresa de transporte realizará la entrega en el periodo establecido, siendo responsabilidad del Cliente encontrarse en el domicilio cuando se vaya a efectuar la entrega.

El Cliente debe revisar externamente los paquetes antes de firmar el conforme de entrega del transportista, verificando la cantidad de bultos y el estado de la mercancía.

- Si faltan bultos, tiene que quedar anotada la reserva en el conforme de entrega. Por ejemplo: "Falta un bulto".
- Si hay algún daño en el material o en el embalaje, tiene que quedar anotada la reserva en el conforme de entrega. Por ejemplo: "embalaje dañado", "material golpeado", "caja rota".
- El cliente dispone de un máximo de 7 días para abrir la caja, revisar el producto y comunicar a Zehnder la incidencia en caso de que haya algún daño en el producto, siempre y cuando se haya anotado la reserva en el conforme de entrega del transportista.

9. Garantía

ZGES garantiza el funcionamiento de todos y cada uno de sus productos respecto cualquier defecto en los materiales y mano de obra empleados en su fabricación. La garantía comercial de ZGES se extiende durante los tres años posteriores a la fecha de entrega del producto que será la que se haga constar en el albarán de entrega.

Los consumibles tendrán una garantía efectiva de 6 meses desde su fecha de entrega.

El alcance de la garantía de ZGES incluye todo el territorio nacional. Para cualquier reclamación en relación con ésta, se deberá tramitar la correspondiente reclamación a nuestro Departamento de Postventa.

Según declaración escrita por parte del Cliente en el período de la garantía, ZGES se obliga a reparar, por cuenta propia, en el tiempo más breve posible según su propio juicio, todas las piezas que, a causa de material en mal estado o de proyectos defectuosos o de ejecución imperfecta, resulten dañados o inutilizados o bien sea imposible el cumplimiento de la garantía en su conjunto; como alternativa, ZGES podrá sustituir dichas piezas. Las piezas sustituidas pasan a ser propiedad de ZGES.

ZGES concede la garantía sobre los dispositivos de terceros sólo en el ámbito de las obligaciones de la garantía de los subcontratistas.

No será necesario su embalaje original, manuales o accesorios. Una vez comunicado a ZGES este será reparado, cambiado o en su defecto sustituido por otro idéntico. La recogida del material defectuoso irá a cargo de ZGES.

Se excluyen específicamente los gastos que se le generen a causa de la reparación del producto (p. ej. Los gastos de montaje o desmontaje, gastos derivados de la instalación – desinstalación, el transporte del producto defectuoso y del producto reparado o nuevo, gastos de manutención y alojamiento, dispositivos de elevación o andamiaje); dichos gastos irán a cargo del Cliente.

La garantía podrá ser anulada en los siguientes supuestos:

1. Los daños han sido causados por fuerza mayor.
2. Si la instalación y/o montaje del producto no se han realizado conforme a las instrucciones que acompañan al producto, y por personal técnico especializado.
3. Si el producto se ha expuesto a cargas mecánicas no conformes a su uso previsto.
4. En lo referente a los equipos electrónicos, si el producto no se ha instalado conforme a las especificaciones IEC correspondientes en vigor, en el momento de la adquisición.
5. El incumplimiento de las directivas para el diseño, instalación, operación, uso y mantenimiento.
6. Si el Cliente no conserva el producto que ha resultado defectuoso en el estado en que se encuentre durante todo el tiempo que sea necesario para que ZGES pueda llevar a cabo las comprobaciones necesarias en relación con los defectos/vicios encontrados.
7. Si el Cliente no ha pagado regularmente el producto.
8. Si el producto o alguna de sus partes han sido reparados, sustituidos, ajustados, sellados, o modificados por el Cliente o por terceros sin la autorización previa y por escrito de ZGES.

9. Quedan igualmente excluidos de la garantía las piezas y los materiales de servicio sujetos a desgaste natural.
10. También quedan excluidos los daños derivados por un uso inadecuado del equipo, así como otras causas no atribuibles a ZGES.

10. Devolución

El Cliente tiene 14 días naturales, contados a partir de la fecha en que se le entregue el producto, para la devolución de este (art. 71 Ley 3/2014, de 27 de marzo), siempre y cuando la mercancía no esté utilizada o haya sido manipulada, tanto el producto como su embalaje, en cuyo caso no será aceptada la devolución. Zehnder se reserva el derecho de aceptar o rechazar la devolución del material.

Si no queda satisfecho con el producto o con cualquiera de los productos de su pedido, podrá ejercer su derecho de desistimiento, rellenando y haciéndonos llegar el documento de solicitud de devolución de materiales (DMAT) a ZGES a través del email info@zehnder.es siempre dentro de los 14 días naturales a la recepción del pedido. Salvo que la devolución sea realizada por defectos en el producto, los gastos relativos a la devolución serán asumidos por parte del USUARIO. El producto deberá ser devuelto en su embalaje original con los manuales y accesorios originales y en perfecto estado.

La devolución incluirá el importe de la compra. La devolución se realizará en el mismo medio de pago con el que el Producto fue adquirido, descontándose los costes de devolución que correrán a cargo del cliente.

Transcurrido este plazo de 14 días naturales, sólo podrá solicitar la devolución o cambio del/los productos por motivos técnicos sujetos a la garantía de dicho/s producto/s.

11. Servicio post venta

Los ZGES dispone de Hojas de Reclamaciones a disposición del consumidor que podrá solicitar a través del correo electrónico info@zehnder.es

Cualquier consulta, sugerencia, queja o reclamación relativa a la venta online de los Productos, puede hacerse a través de nuestro Servicio de Atención al Cliente de lunes a jueves laborables de 8:30-13:30h y de 14:30-17:00h, y viernes laborables de 8:30-14:30h.

Canales:

E-mail: info@zehnder.es

Telf.: 900 700 110

12. Exoneración de responsabilidades

El ZGES no pueden garantizar la continuidad técnica del Sitio Web, la ausencia de fallos o interrupciones del servicio ni que el Sitio Web esta estará disponible o accesible el cien por cien del tiempo.

Tampoco puede garantizar la ausencia de virus u otros componentes dañinos en el Sitio Web o en el servidor desde el que se suministra.

13. Tratamiento de datos personales

Toda la información proporcionada durante el proceso de contratación será almacenada por ZEHNDER GROUP IBERICA INDOOR CLIMATE,S.A.U., en su calidad de responsable y gestor del Sitio Web, que a todos los efectos será el Responsable del Tratamiento con los datos personales de los Clientes que efectivamente hayan realizado la compra venta.

Los datos recabados serán puestos a disposición del almacén, de la empresa de transporte y logística encargada de hacer la entrega del artículo adquirido a través de la página web, así como de cualquier otro operador que intervenga en el proceso de compra, financiación y/o entrega, a los efectos del cumplimiento del contrato o contratos con el cliente y las relaciones derivadas de los mismos. En todo caso, antes de comunicarse a ningún tercero los datos personales del Cliente, éste deberá aceptarlo de forma expresa previamente.

El comprador queda informado de que los datos de carácter personal facilitados serán incorporados a un fichero titularidad de ZGES, siendo necesario el tratamiento de sus datos para la gestión de la relación contractual y la prestación de los servicios. A los efectos anteriores, el comprador garantiza que los datos facilitados son ciertos, haciéndose expresamente responsable de las posibles consecuencias que tuvieran causa en la falsedad de dicha información. Le informamos de que los datos personales facilitados podrán ser comunicados a las sociedades del grupo Zehnder Group, a los servicios técnicos del fabricante a fin de prestarle el servicio de post-venta, o al fabricante a fin de gestionar la devolución de productos.

Los datos de contacto del comprador podrán ser empleados en base al interés legítimo para remitirle, a través de cualquier medio, incluyendo correo, correo electrónico, SMS, etc., información de interés, novedades y ofertas sobre los productos y servicios de ZGES, así como para informarle sobre ventajas que tienes como cliente de ZGES en la contratación de productos y servicios de otras empresas con las que lleguemos a acuerdos preferenciales (en ningún caso cederemos sus datos personales a dichas empresas), o información análoga que nos solicites. Para darse de baja del servicio de envíos de comunicaciones publicitarias puede solicitarlo según lo dispuesto en la Política de Privacidad de ZGES. El tratamiento de los datos personales por parte de los ZGES, así como cualquier otra información solicitada para el acceso y uso del Sitio Web, se regirá por lo dispuesto en la Política de Privacidad del sitio Web.

ZGES ha adoptado las medidas técnicas y organizativas necesarias para garantizar la confidencialidad, seguridad e integridad de los datos personales facilitados, así como para evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizados.

Con el fin de mantener sus datos personales actualizados, el comprador deberá informar de cualquier cambio que se produzca respecto a ellos, pues en caso contrario ZGES no podrá responder de su veracidad. El comprador queda informado de que podrá ejercer, gratuitamente y cuando lo estime oportuno, los derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación en el tratamiento, oposición o portabilidad respecto de los datos personales facilitados así como retirar, en cualquier momento, los consentimientos otorgados previamente, comunicándolo por escrito y junto a una copia de documento fehaciente de acreditación de la identidad, a la dirección postal de Zehnder Group Ibérica o mediante correo electrónico a info@zehnder.es.

Igualmente, podrá ponerse en contacto con el delegado de protección de datos de ZGES, por cualquiera de los medios indicados, en el caso de que entienda vulnerado alguno de sus derechos relacionados con la protección de datos.

Para más información sobre el tratamiento de sus datos por parte de ZGES, consulte la Política de Privacidad.

14. Reserva de dominio

La mercancía suministrada es propiedad de ZGES hasta su pago.

15. Jurisdicción

Para cualquier discrepancia o litigio que se derive de las citadas Condiciones Generales de Venta, ambas partes se someten a la competencia de los Juzgados y Tribunales de Sabadell, con expresa renuncia a su fuero propio.