

# Solicitud de mantenimiento

## Programas de mantenimiento ComfoSystems

always the best climate



## Contrato de mantenimiento Zehnder, simple, seguro, económico

Los equipos de Zehnder garantizan el máximo confort y funcionalidad 24 horas al día 365 días al año, realizando en su operativa, miles de funciones y variables de control durante todo el año, haciendo que los componentes electrónicos y mecánicos se vean expuestos a mucho estrés. A pesar de que la construcción de los equipos Zehnder se realiza utilizando componentes que cumplen con los más altos estándares de calidad, hace imprescindible realizar mantenimientos preventivos que puedan prolongar la vida útil de los mismos y nos permitan seguir disfrutando del confort que proporcionan.

La sustitución de filtros es una de las principales funciones del contrato de mantenimiento, garantizando de este modo una higiene al interior de la vivienda y prolongando la vida útil de los ventiladores.

### + BENEFICIOS

#### UN MANTENIMIENTO PERIÓDICO

- Funcionamiento perfecto y prolongación de la vida útil del equipo.
- Los más altos requisitos higiénicos gracias a los cambios de filtro regulares una vez al año durante el mantenimiento contratado , y 1-2 veces por el usuario dependiendo de la polución o contaminantes cercanos a la vivienda.
- Mano de obra especializada incluida, así como los gastos por desplazamiento.
- Ampliación de garantía según el paquete de contratación.
- Repuestos y filtros con descuentos del 25% sobre el PVP.
- Se incluye una limpieza de conductos cada 5 años.



# Servicios Individuales de cada paquete de contratación

## Caudal hasta 600m<sup>3</sup>/h

Las ofertas de mantenimiento Zehnder se adaptan a sus necesidades.

Puede elegir entre dos paquetes de contratación distintos, Premium y Comfort.

Los paquetes de contratación incluyen:

### \*PREMIUM

- Regulación personalizada equipo de ventilación.
- Control 21 (Mantenimiento e inspección de los 21 puntos de control de los sistemas de ventilación).
- Cobertura incluida del tiempo empleado en la supervisión y kilometraje hasta el lugar de intervención.
- Limpieza de conductos a realizar en el quinto año de contrato.
- Kit de filtros anual incluido.
- Ampliación de 2 años de garantía, con un total de 5 años.
- Soporte técnico telefónico.
- Repuestos incluidos a partir del quinto año de contratación (no se incluye desplazamiento ni mano de obra).

### \*\*COMFORT

- Regulación personalizada equipo de ventilación.
- Control 21 (Mantenimiento e inspección de los 21 puntos de control de los sistemas de ventilación).
- Cobertura incluida del tiempo empleado en la supervisión y kilometraje hasta el lugar de intervención.
- Limpieza de conductos a realizar en el quinto año de contrato.
- Kit de filtros anual incluido.

#### Observaciones:

\* El contrato Premium puede ser contratado para dispositivos Zehnder tres años después de la puesta en marcha por el servicio técnico autorizado. Sin embargo, si la puesta en marcha no fue llevada a cabo por el Servicio Oficial de Zehnder, se realizará un inventario de la instalación y comprobación de defectos ocultos si los hubiese. Este servicio tiene un coste de 100€ y se efectuará conjuntamente el día acordado para la realización de las labores de mantenimiento.

El contrato Premium se renovará automáticamente cada año hasta que el usuario se oponga a su renovación. La duración total está fijada en max. 10 años. Después de este tiempo máximo, este contrato se convertirá automáticamente en uno de Comfort.

El contrato podrá concluirse en cualquier momento, sujeto al cumplimiento de un período de aviso de dos meses antes de la expiración, a excepción ver el punto 7 de las condiciones generales del contrato.

Con la terminación del contrato, todos los beneficios así como las reclamaciones de garantía vencen.

\*\* El contrato Comfort se puede contratar en cualquier momento para dispositivos Zehnder. El plazo mínimo de este contrato es de 1 año. Después del plazo mínimo, este contrato es anual, sujeto al cumplimiento de un período de aviso de dos meses antes de la expiración. Con la terminación del contrato, todas las reclamaciones de garantía vencen.

Para poder mantener la garantía del equipo, se deberán de cumplir tanto con las condiciones generales de Zehnder Group Iberica, como con la normativa vigente a nivel estatal RITE, CTE, PassivHaus, etc...

Las tareas de mantenimiento se realizarán transcurridos 12 meses de la firma del contrato, ajustándose a la disponibilidad del cliente y el SAT.

La limpieza de conductos se realizará en función de la estimación efectuada por el SAT en el momento de la intervención.

Cuando se requiera un servicio urgente, este tendrá un coste añadido de 80,00 € sobre la tarifa del servicio de mantenimiento contratado y estará sujeto a la disponibilidad del SAT en el momento de la solicitud.

Coberturas de su contrato de mantenimiento de un vistazo....

	Premium	Comfort
Regulación personalizada del equipo de ventilación.	X	X
Sustitución de filtros una vez al año (igual a los existentes).	X	X
Control 21, listado de verificación sistemas de ventilación (RITE).	X	X
Desplazamiento al lugar de intervención.	X	X
Tiempo empleado en la supervisión por técnico especializado Zehnder.	X	X
Limpieza de conductos cada 5 años.	X	X
Ampliación 2 años de garantía (5 años de garantía max. desde la compra).	X	
Soporte técnico telefónico.	X	
Repuestos incluidos a partir del quinto año de contratación (no se incluye desplazamiento ni mano de obra).	X	
Precio en € / por año / Sin IVA	360.-	240.-

\* Zehnder mantendrá disponibilidad en repuestos originales, excepto componentes electrónicos, por un período de 10 años a partir del cese de fabricación del respectivo equipo de ventilación. Una vez que esta disponibilidad haya expirado, Zehnder sugerirá al comprador la actualización a un nuevo dispositivo. Asimismo, Zehnder se compromete a abonar 1/5 del precio del nuevo equipo, siempre que el usuario tenga suscrito un contrato de mantenimiento con una antigüedad mínima de 2 años.

## EXCLUSIONES

para todos los contratos

- Daños causados por fuego, agua, rotura, escarcha o corrosión o por el usuario del dispositivo.
- Operación incorrecta del sistema por el usuario o instalador del sistema.
- Ajustes posteriores a la cantidad de aire / mediciones y cambios técnicos (facturación adicional).
- Trabajos de mantenimiento en el registro de precalentamiento y recalentamiento externo (facturación adicional).
- Cambio / limpieza de filtros de entrada y salida de las bocas de ventilación o filtros adicionales F7, F9, Carbón activo.
- Comprobación de la eficiencia del rendimiento de la ventilación.
- Cambio / limpieza de filtros de entrada en Comfofond L o ComfoCool.
- Cambios de controladores externos al equipo de ventilación ( ComfoSense, CA ControlS, ComfoSwitch 3V, etc..... )

# Condiciones Generales

para los contratos de mantenimiento



## 1. Prestación del servicio

Zehnder ejecuta los servicios de acuerdo con los métodos de mantenimiento reconocidos en las instrucciones técnicas del RITE. Zehnder tiene en cuenta las disposiciones legales, las normas aplicables y los requisitos de nuestra ordenanza de productos. A menos que se acuerde lo contrario, Zehnder proporcionará los servicios de lunes a viernes en el período comprendido entre las 08.00-13.30 y 14.30-17.30. Zehnder emplea técnicos entrenados y proporciona herramientas y medidores que se requieren para realizar los servicios descritos.

## 2. Exclusiones

Los siguientes servicios están excluidos:

- Trabajos de mantenimiento debido a la fuerza mayor, el tratamiento impropio del sistema (s), sobrecarga o vandalismo, un efecto de fuego, el agua, las heladas, la corrosión, la humedad, el exceso de estrés, daño de conductores eléctricos, daños debidos a interrupciones de energía o mediante la construcción de cambios.
- Mejoras técnicas, eliminación de puntos débiles o cambios en el sistema, incluso si son requeridos por nuevas regulaciones o recomendados u ordenados por los organismos de monitoreo responsables.
- Trabajo de mantenimiento en la línea de suministro de energía.
- Tratamiento superficial de piezas de equipo.
- Modificación o modernización de la instalación.
- Ajustes / mediciones posteriores de la cantidad de aire y cambios técnicos.
- Trabajos de mantenimiento en registros externos de precalentamiento y postcalentamiento.
- Cambio / limpieza de filtros de entrada y salida de las bocas de ventilación o filtros adicionales F7, F9, Carbón activo.
- Limpieza de la tubería y sistema de distribución, o limpieza especial en el dispositivo (A ejecutar en el quinto año de contratación).
- Comprobación de la eficiencia del rendimiento del equipo.
- Cambios de controladores externos al equipo de ventilación (ComfoSense, CA ControlS, ComfoSwitch 3V, etc...)
- Cambio / limpieza de filtros de entrada en Comfofond L o ComfoCool.

## 3. Derechos de propiedad intelectual

Todos los derechos de propiedad intelectual en el equipo, incluidos los que están en el software de control, que permiten la operación de rutina, el mantenimiento y las reparaciones, son propiedad de Zehnder. Zehnder tiene derecho a actualizar el software de control. Esto incluye la reparación de defectos y mejoras menores. Zehnder puede instalar equipo y / o software adicional y, si corresponde, conectarlo a Zehnder Service Equipment para mejorar la funcionalidad del software de control instalado. Los equipos adicionales y / o un sistema de monitoreo remoto, si los proporciona Zehnder, y / o software adicional, son propiedad de Zehnder y pueden ser desactivados o eliminados al finalizar el contrato de mantenimiento. Zehnder puede instalar un sistema de monitoreo remoto que le da acceso a Zehnder al software de control con el propósito de descargar, usar y actualizar los datos, obtener información de la interfaz y acceder a los registros.

## 4. Obligaciones del usuario u operador de la instalación (en adelante operador)

El operador otorga a Zehnder acceso a todas las partes para la ejecución de los servicios en las horas de trabajo convenidas respectivamente. El operador informa a Zehnder a tiempo sobre la demolición, destrucción o desmantelamiento a largo plazo de la vivienda, por lo que en este último caso deben recomendarse medidas contra el daño por parada. Además, el operador notificará a Zehnder sin demora de cualquier daño conocido o cambios en las condiciones de operación. El operador es responsable de las instalaciones de terceros.

## 5. Precio de mantenimiento

### a. Acuerdo de pago

El precio de mantenimiento incluye los servicios descritos en el contrato, incluidos los precios de las tarifas y desplazamientos. En caso de incumplimiento del pago, Zehnder tiene derecho a suspender los servicios y queda expresamente liberado de responsabilidad de cualquier tipo durante este tiempo. Los costos del contrato se pagan por adelantado por un año contractual en cada caso.

### b. Ajuste del precio de mantenimiento

El precio del contrato corresponde a los costos vigentes en el momento de la celebración del contrato. Cualquier cambio posterior en los costos autoriza a Zehnder a ajustar el precio del contrato durante la vigencia del contrato. El Operador deberá, en relación con el Contrato de Servicio, pagar los impuestos y tarifas pagaderos según las leyes existentes o futuras.

## 6. Responsabilidad

Zehnder es responsable del daño material causado intencionalmente o por negligencia grave. En la medida permitida por la ley, la responsabilidad por daños a patrimoniales está limitada a 100.000 € por reclamaciones. Para lesiones personales, el límite de la indemnización será según normativa de aplicación. Otros reclamos de daños de cualquier tipo, en particular por daños consecuentes tales. La pérdida de beneficios, la pérdida de negocios u otras pérdidas de propiedad se excluyen en la medida en que sea legalmente permisible. Si el operador, su agente o terceros llevan a cabo cualquier trabajo en la (s) vivienda-edf-oficina-etc (s) mencionadas sin el consentimiento previo de Zehnder, Zehnder rechaza cualquier responsabilidad. Para garantizar la seguridad y el funcionamiento del sistema después de dicha intervención, Zehnder puede llevar a cabo un análisis de condición a expensas del operador. Zehnder no se responsabiliza por fallas, fluctuaciones o cambios que afecten el funcionamiento del sistema, independientemente de la causa.

## 7. Otras disposiciones

El operador se compromete a subrogar todos los derechos y obligaciones bajo el contrato a un posible sucesor legal. En caso de cambio de titularidad, el contrato puede rescindirse por escrito sujeto a un período de preaviso de dos meses hasta el final del mes posterior a la adquisición contractual de la propiedad. Si el contrato no se rescinde y el nuevo propietario no acepta el contrato, el operador permanece obligado por sus obligaciones contractuales durante el plazo restante del contrato. Los acuerdos anteriores se cancelarán al concluir el contrato. El contrato de servicio Zehnder está sujeto a la ley Española. El lugar de jurisdicción para disputas relacionadas con el contrato de servicio de Zehnder, incluida su validez, es la sede de Zehnder en Cerdanyola del Vallés ( Barcelona ). Zehnder también tiene derecho a demandar en el domicilio del operador.

ZG Service Iberica Calidad Ambiente Interior, S.L. se encargará tanto de la gestión como la facturación, de los contratos de mantenimiento anteriormente descritos.

El operador reconoce haber sido informado y está conforme con las condiciones y contenido del presente contrato.

[aftersales.zges@zehndergroup.com](mailto:aftersales.zges@zehndergroup.com)



## Profesional, estamos cerca de ti

Conectados para afrontar cualquier proyecto. Asegurando nuestro compromiso de servicio y ofreciendo las mejores soluciones.

**Oficinas Centrales BCN**  
Raimon Casellas 131  
08205 Sabadell  
Barcelona

## Siéntenos cerca



**Oficinas MAD**  
Torre Realía  
Paseo de la Castellana 216,  
planta 8  
28046 Madrid

## Instalador, te formamos y estamos a tu lado

**+50**

instaladores autorizados

**+2000**

instaladores formados

**+100**

distribuidores especializados

El equipo de formación de Zehnder realiza sesiones personalizadas y a medida adaptadas a tus necesidades y a las de tu equipo. Nos adaptamos a ti, sesiones online o presenciales (a consultar) según tu localización.

Contacta con nosotros y cuéntanos que necesitas al: [formacion.zges@zehndergroup.com](mailto:formacion.zges@zehndergroup.com)

## Ciente, la confianza te la aporta Zehnder



## Contacta con nosotros



+34 900700110



[info@zehnder.es](mailto:info@zehnder.es)



[zehnder.es](http://zehnder.es)

142 37 27

Buscanos en las redes  
Zehnder Group Ibérica