



# DSAT

## Solicitud de asistencia técnica

\*Nº de Factura Zehnder :

\*Nº de Pedido a Zehnder :

\*La tramitación de esta solicitud está sujeta a la cumplimentación de cualquiera de las dos numeraciones solicitadas más arriba. Su distribuidor le podrá facilitar la numeración de factura de venta sobre su pedido o en su defecto el número de pedido realizado a Zehnder sobre su equipo instalado.

**No se atenderán solicitudes que no dispongan de este dato.**

### CONDICIONES DEL SERVICIO

**1.** Estos precios son aplicables a instalaciones en Península y Baleares. **2.** No incluye IVA. **3.** Se incluye mano de obra y desplazamientos, en ningún caso el montaje y suministro de materiales o equipos. **4.** Los repuestos se cobrarán según tarifa oficial del SAT. **5.** Se entiende por Garantía, aquellos productos que dentro de su plazo de garantía de 24-36 meses, a contar desde la fecha factura o la puesta en marcha oficial de Zehnder, presenten algún defecto de fabricación que impida el funcionamiento del equipo o instalación. **6.** Es aconsejable que el instalador se encuentre presente durante la intervención para poder derivar responsabilidades en el caso de que sean producidas por mala praxis, deficiencias, defectos de instalación, etc.. **7.** Cualquier intervención a realizar fuera de garantía, contemplará un presupuesto previo a la misma que deberá ser aprobado por el cliente y abonado a la finalización de la asistencia.

**8.** En el caso de que por una falta de mantenimiento del sistema, filtros sucios, ventiladores sucios, etc.. el equipo sufra deterioro o defecto en las piezas a intervenir, estando dentro del periodo de garantía, ésta, quedará invalidada de inmediato y dicha asistencia pasará a ser directamente fuera de garantía. Tanto la asistencia como el/los repuesto/s deberán ser asumidos por la parte contratante.

#### DATOS DEL SOLICITANTE ( INSTALADORA-DISTRIBUIDOR-CLIENTE FINAL ).

NOMBRE :   
 EMPRESA :   
 NIF - CIF :   
 DIRECCIÓN :   
 POBLACIÓN :  CP :   
 PROVINCIA :   
 TELEFONO :  MAIL :

#### DATOS DE LA INSTALACIÓN.

REFERENCIA DE OBRA :   
 NOMBRE CLIENTE FINAL :   
 NIF - CIF :   
 DIRECCIÓN :   
 POBLACIÓN :  CP :   
 PROVINCIA :   
 TELEFONO :  MAIL :

### LISTADO DE VERIFICACIÓN



TIPO DE INSTALACIÓN  
 Ventilación      Radiadores      Clima Radiante  
 TIENE CONTRATO DE MANTENIMIENTO ?  
 Si    No  
 HA CAMBIADO FILTROS EN LOS ULTIMOS 6 MESES ?  
 Si    No

### CONDICIONES DEL SERVICIO



MANO DE OBRA TÉCNICO ( Hora )	50,00 €
MANO DE OBRA AYUDANTE ( Hora )	30,00 €
DIETAS POR SERVICIO ( Día/persona )	25,50 €
DESPLAZAMIENTO 50km	61,20 €
DESPLAZAMIENTO DE 50 A 100km	102,00 €
DESPLAZAMIENTO DE 100 A 250km	153,00 €
MÁS DE 250km - ADICIONAL POR km	0,50 €

\* Los desplazamientos se calculan en base al recorrido de ida y vuelta del domicilio del cliente a las instalaciones del SAT.

### DETALLE DE LA AVERÍA O TRABAJO SOLICITADO ( CÓDIGOS DE ERROR, SÍNTOMAS, ETC.. )

AVISO LEGAL : Al cumplimentar este documento está aceptando las condiciones y servicios del mismo, lea atentamente todo el formulario antes de dar su consentimiento. Todo formulario que sea recibido sin los datos fiscales del solicitante y los datos del cliente final, así como los demás datos solicitados en el mismo, no podrán ser atendidos correctamente. De conformidad con RGPD 2016/679, LOPD 15/99 y LSSI/CE 34/2002, este formulario se envía desde el sistema de e-mail privado de ZEHNDER GROUP o sus filiales. Los datos de este formulario forman parte de un fichero automatizado propiedad de la empresa, provienen del propio destinatario del formulario y su finalidad es poder atender su solicitud fruto de la actividad que desarrolla la empresa. Se pueden ejercer cualquiera de los derechos legales: acceso, rectificación, supresión y portabilidad de sus datos, la limitación u oposición a su tratamiento o retirar el consentimiento prestado poniéndose en contacto con nosotros en los mails asistencia@zehnderservice.com o info@zehnder.es

### ZEHNDER SERVICE



Para cualquier otra consulta puede contactar también a través del correo electrónico [aftersales.zges@zehndergroup.com](mailto:aftersales.zges@zehndergroup.com)